

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** Elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Bultman Opleiding en Specialisme onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan Bultman Opleiding en Specialisme een opdracht heeft gegeven.

**Opdracht:** De opdracht van een opdrachtgever aan Bultman Opleiding en Specialisme om een opleiding te verzorgen, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling

**Opleiding(en):** Een door Bultman Opleiding en Specialisme verzorgde opleiding, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Een opleiding wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "in company" of "open". Onder een "in company opleiding" wordt verstaan een opleiding die geheel in opdracht voor een opdrachtgever en in besloten kring voor door opdrachtgever aan te wijzen (groep van) deelnemers wordt verzorgd. Onder een "open opleiding" wordt verstaan een opleiding waarvoor aanmelding voor iedere geïnteresseerde open staat.

**Deelnemer(s):** De door opdrachtgever opgegeven personen, danwel de personen die zich zelf opgeven voor deelname aan een Bultman Opleiding en Specialisme verzorgde opleiding.

**Aanmelding:** De inschrijving van een deelnemer voor een opleiding waarbij een overeenkomst wordt aangegaan om onderwijs te ontvangen.

**Onderwijsmateriaal:** Opleiding-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een opleiding of opdracht wordt gebruikt.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Bultman Opleiding en Specialisme en op alle door Bultman Opleiding en Specialisme gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

2.2 Door aanmelding of door het verstrekken van een opdracht aanvaarden deelnemer en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien opdrachtgever zorgt voor aanmelding van deelnemer, verplicht opdrachtgever zich ten opzichte van Bultman Opleiding en Specialisme deze algemene voorwaarden aan deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Bultman Opleiding en Specialisme voor alle claims van deelnemer, als Bultman Opleiding en Specialisme ten opzichte van deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

## Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Aanmeldingen zijn voor Bultman Opleiding en Specialisme pas bindend nadat Bultman Opleiding en Specialisme deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

3.2 Wijzigingen van de opdracht door opdrachtgever binden Bultman Opleiding en Specialisme slechts voor zover Bultman Opleiding en Specialisme deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt of voor zover Bultman Opleiding en Specialisme feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.

3.3 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten, zoals de duur van de opleiding, de omvang en technische uitvoering van het onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van Bultman Opleiding en Specialisme, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.

3.4 Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal of andere door Bultman Opleiding en Specialisme vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

## Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeldt. Bultman Opleiding en Specialisme is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan opdrachtgever en deelnemer door te berekenen.

4.2 Afhankelijk van het niveau van de deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de opdracht of van de opleiding korter of langer uitvallen dan Bultman Opleiding en Specialisme had aangegeven.

4.3 Wijzigingen in of van een opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding. Indien opdrachtgever aan Bultman Opleiding en Specialisme een verzoek tot wijziging van de overeengekomen opleiding kenbaar maakt, zal Bultman Opleiding en Specialisme aan opdrachtgever de consequenties daarvan aangeven.

## Artikel 5. Levering, leveringstijd

5.1 Alle door Bultman Opleiding en Specialisme genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Bultman Opleiding en Specialisme is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Bultman Opleiding en Specialisme en opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.

## Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient opdrachtgever of deelnemer facturen binnen veertien dagen na de factuurdatum te voldoen.

6.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever of deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

6.3 Opdrachtgever of deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

6.4 Alle kosten die Bultman Opleiding en Specialisme moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van opdrachtgever of deelnemer. Deze kosten bedragen ten minste 10 % met een minimum van EUR 115, - van het te vorderen bedrag.

6.5 Bultman Opleiding en Specialisme heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door Bultman Opleiding en Specialisme van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door Bultman Opleiding en Specialisme is ontvangen.

#### Artikel 7. Deelnemers, Lessen, Onderwijsmateriaal

7.1 Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door Bultman Opleiding en Specialisme verstrekte toelatingsnormen houdt geen garantie in dat de deelnemer de opleiding met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een opleiding wordt georganiseerd in samenwerking met een opdrachtgever, wordt de selectie van deelnemers in principe aan de opdrachtgever overgelaten. Daarbij zal deze zich zo veel mogelijk houden aan toelatingsnormen van Bultman Opleiding en Specialisme.

7.2 Bultman Opleiding en Specialisme heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de opleiding verhinderen, van verdere deelneming aan de opleiding uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het opleidingsgeld onverlet.

7.3 Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. Bultman Opleiding en Specialisme is niet gehouden lessen te herhalen voor deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

7.4 In principe worden geen duplicaten van onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld. Bultman Opleiding en Specialisme kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In een dergelijk geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

7.5 Opdrachtgever verplicht zich werknemers van Bultman Opleiding en Specialisme die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van opdrachtgever (gaan) verrichten, vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van opdrachtgever mee kunnen brengen. Verder dient Bultman Opleiding en Specialisme, althans haar werknemer(s), voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

#### Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Bultman Opleiding en Specialisme vervaardigde onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een opdracht of opleiding, berust bij Bultman Opleiding en Specialisme, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2 Opdrachtgever en deelnemer mogen al het door Bultman Opleiding en Specialisme vervaardigde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk alleen ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Bultman Opleiding en Specialisme niet toegestaan om:

- onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins.
- onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid, bedrijfsgegevens

9.1 De aansprakelijkheid van Bultman Opleiding en Specialisme, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Bultman Opleiding en Specialisme toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.2 Bultman Opleiding en Specialisme aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer of opdrachtgever.

9.3 Al het door Bultman Opleiding en Specialisme ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht of opleiding, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan Bultman Opleiding en Specialisme op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Bultman Opleiding en Specialisme aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

9.4 Als opdrachtgever tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van onderwijsmateriaal of andere werken, neemt opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal Bultman Opleiding en Specialisme tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

9.5 Bultman Opleiding en Specialisme verplicht zich alle door opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal Bultman Opleiding en Specialisme niet dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door opdrachtgever en/of deelnemer aan Bultman Opleiding en Specialisme ter beschikking gestelde gegevens zal Bultman Opleiding en Specialisme vrijelijk bij de uitvoering van de opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.6 Deelnemer dient de namens Bultman Opleiding en Specialisme gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen. Bij weigering door deelnemer hiervan, zijn de gevolgen daarvan volledig voor deelnemer.

#### Artikel 10. Annulering

10.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding heeft Bultman Opleiding en Specialisme altijd het recht een opleiding te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

10.2 Annulering van deelname aan een opleiding door opdrachtgever of deelnemer kan slechts schriftelijk geschieden. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling.

In company:

Tenzij een opleiding is overeengekomen in combinatie met de vervaardiging van de opleiding of het onderwijsmateriaal in welk geval lid 3 van dit artikel van toepassing is, kan kosteloos geannuleerd worden tot zes weken voor de aanvang van de opleiding. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de opleiding verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien er minder dan drie weken voor aanvang van de opleiding wordt geannuleerd.

Open:

Opdrachtgever of deelnemer kan kosteloos annuleren tot zes weken voor de aanvang van de opleiding. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de opleiding verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor de aanvang van de opleiding wordt geannuleerd.

#### Artikel 11. Overmacht

Indien naar het redelijk oordeel van Bultman Opleiding en Specialisme een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Eventueel door opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zullen door Bultman Opleiding en Specialisme in dat geval naar rato worden terugbetaald, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door Bultman Opleiding en Specialisme al gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

Indien de overmacht een bepaalde opleidingsbijeekomst betreft, zal Bultman Opleiding en Specialisme voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen dan wel het gehele opleidingsprogramma een tijdseenheid opschuiven.

#### Artikel 12. Ontbinding

Bultman Opleiding en Specialisme kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever ontbinden, indien:

- a. opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
- b. opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
- c. opdrachtgever of deelnemer één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat Bultman Opleiding en Specialisme bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan Bultman Opleiding en Specialisme rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

#### Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle met Bultman Opleiding en Specialisme gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.